

# **Bücherei-Besucherumfrage**

## **Öffentliche Bücherei der Pfarre und Gemeinde Kopfing**

### **1. Allgemeine Informationen**

#### **1.1. Wie häufig besuchen Sie unsere Bücherei?**

- Wöchentlich
- alle 2 Wochen
- 1/ Monat
- alle 3-6 Monate
- Selten

#### **1.2. Zu welchen Zwecken besuchen Sie die Bücherei? (Mehrfachauswahl möglich)**

- Ausleihe von Büchern/Medien
- Arbeiten oder Lernen
- Veranstaltungen
- Anderes:

#### **1.3. Besuchen / Folgen Sie unsere(n) Social Media Seiten (Facebook, Instagram)**

- Ja
- Nein
- Werde ich in Zukunft in Betracht ziehen

#### **1.4. Wie sind sie auf die Bücherei aufmerksam geworden?**

## **2. Angebot und Service**

### **2.1. Wie bewerten Sie unser Medienangebot (Bücher, digitale Medien, Tonies, Spiele)?**

- Sehr gut
- Gut
- Befriedigend
- Unzureichend

### **2.2. Fehlt Ihnen ein bestimmtes Angebot? Wenn ja, welches?**

- Nein
- Ja:

### **2.3. Wie zufrieden sind Sie mit der Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Personals?**

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Neutral
- Unzufrieden

### **2.4 Wie zufrieden sind Sie mit unseren Öffnungszeiten?**

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- etwas unzufrieden
- unzufrieden

Vorschläge / Wünsche für Öffnungszeiten der Bücherei:

### **3. Räumlichkeiten und Ausstattung**

**3.1. Wie bewerten Sie die Atmosphäre in der Bücherei?**

- Sehr gut
- Gut
- Neutral
- Änderungsvorschläge:

**3.2. Sind Arbeitsplätze, Rechercheplätze in der Bücherei erwünscht?**

- Ja
- Nein

### **4. Sonstiges**

**4.1. Welche Veranstaltungen/Kurse würden Sie sich wünschen?**

**4.2. Haben Sie Verbesserungsvorschläge oder Anmerkungen?**

**Alterskategorie:**

- unter 18
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45 -64
- über 64

**Vielen Dank für die Teilnahme!**